

## **Richtlinien und Hinweise für einen erfolgreichen Aufenthalt in unserem Hause**

### **Reservierungen**

Reservierungen sind für beide Vertragspartner verbindlich.

Für Reservierungen und Änderungen ist eine Stornierung bis 14 Tage vor Beginn des Leistungszeitraums (geplante Anreise) kostenfrei. Im Falle einer späteren Stornierung oder bei Nichtanreise des Gastes wird der vertraglich vereinbarte Boarding-Preis als Stornogebühr berechnet und sofort fällig.

### **Rauchen**

Boarding-Potsdam ist eine Nichtraucheranlage. In den Appartements sind daher das Rauchen in jeglicher Form (auch Schischa ohne Tabak) sowie der Umgang mit offenen Feuerstellen wie z.B. Grills untersagt. In den Außenflächen, auf den Balkonen ist das Rauchen erlaubt unter Berücksichtigung des Feuerschutzes. Es stehen außerhalb der Eingänge Standaschenbecher zur Verfügung.

### **Anreise/Abreise**

Unsere Appartements stehen Ihnen am vereinbarten Anreisetag ab 15.00 Uhr zum Check-in zur Verfügung.

Bitte stimmen Sie Ihre Anreise mit uns ab, damit wir Sie persönlich in Empfang nehmen können.

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Appartement bis spätestens 11.00 Uhr freizugeben.

Wir empfehlen vor allem unseren Langzeitgästen mit mehr als 28 Übernachtungen eine Boardingrückgabe zusammen mit einem Beauftragten von Boarding-Potsdam ein bis zwei Tage vor der Abreise durchzuführen.

### **Schlüssel, Toröffner und Parkkarten**

Wir bitten unsere Gäste, bei Abreise die überlassenen Schlüssel, den Toröffner und die Parkkarte auf dem Küchentisch liegen zu lassen und die Eingangstür zum Appartement einfach zuzuziehen.

## **UNSERE KOSTENPFLICHTIGEN LEISTUNGEN**

### **Parkplatz**

Unsere Parkplätze werden kostenpflichtig angemietet. (€ 5,00 pro 24 Std.) Wir bitten unsere Gäste, nur den zugewiesenen Parkplatz zu benutzen. Sollte dieser besetzt sein, bitten wir um entsprechende Nachricht auf dem Mobiltelefon.

### **Leihfahräder**

Leihfahräder sind in begrenztem Umfang vorhanden und können kostenpflichtig angemietet werden. (€ 5 pro Tag)

### **Eigene, mitgebrachte Fahrräder**

Auf dem Innenhof sind Fahrradständer in großer Zahl vorhanden.

**Aufbettung**

Aufbettungen für den Kurzbesuch der Familie sind möglich und kostenpflichtig. Wir bitten unsere Gäste dieses so früh wie möglich anzumelden. Preise entnehmen Sie den im Appartement ausliegenden Informationen und der Homepage.

Für Kleinkinder stellen wir gerne ein geeignetes Kinderbett zur Verfügung.

**Zusätzlicher Reinigungsservice**

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie einen zusätzlichen Reinigungsservice benötigen. Wir berechnen Ihnen dafür € 20,00.

**Zusätzlicher Wäschewechsel**

Auf Wunsch wechseln wir gerne außerhalb des Turnus die Bettwäsche (€ 10 je Garnitur) und die Handtücher (€ 5 ,00 je Set).

**Wäscheservice**

Auf Wunsch können wir gerne Ihre private Wäsche waschen (Preis auf Anfrage).

**UNSERE KOSTENFREIE SERVICES****Reinigung**

Die wöchentliche Reinigung der Appartements und der Austausch der Bettwäsche und Handtücher ist regelmäßig für freitags vorgesehen.

Das Abwaschen des Geschirrs und die Müllentsorgung gehören nicht zu den Aufgaben unserer Service-Mitarbeiter.

**Endreinigung**

Die Endreinigung ist im Allgemeinen kostenfrei. Bei besonderer Abnutzung oder Verschmutzung berechnen wir € 50,00.

**Briefkasten und Klingel**

Jeder Gast erhält für die Zeit seiner Anwesenheit bei uns kostenfrei mit Namen gekennzeichnete Briefkasten und Klingel.

**Internet**

Für private Zwecke bieten wir eine WLAN-Nutzung an. Zugangsdaten erhalten Sie bei Ankunft.

**Wäsche**

Waschmaschine inkl. Waschmittel, Trockner, Bügelbrett und -Eisen stehen zur Verfügung. Bitte verwenden Sie nur das bereitgestellte Waschmittel in der empfohlenen Dosierung.

## **Nebenkosten**

Sämtliche Nebenkosten wie Heizung, Wasser, Strom, GEZ und Unterhalt der Appartements sind im vereinbarten Mietpreis enthalten. Auch stellen wir Ihnen Toilettenpapier, Müllbeutel, Haushaltspapier, Küchenhandtücher, Spülmittel und Spültücher zur Verfügung.

## **Grillen/Barbecue**

Grillen ist im Hof möglich. Wir bitten Sie den zur Verfügung gestellten Grill nach vollständiger Auskühlung gereinigt zurückzustellen. Notwendiges Geschirr und Besteck sind im Keller zur Verfügung. Dort gibt es auch eine Spülmaschine zur Reinigung des verwendeten Geschirrs und Bestecks.

## **Ausstattung**

Unsere Appartements sind mit viel Liebe zum Detail ausgestattet. Sie finden alles, was Sie benötigen. Kaffeemaschine, Wasserkocher, Mikrowelle, Toaster, Föhn, ausreichend Besteck und Geschirr.

## **Untersagungen**

Es ist nicht gestattet:

- ein Fahrrad mit in das Appartement zu nehmen
- Wäsche im Appartement zu trocknen.
- Schuhe vor die Tür zu stellen
- Haustiere zu halten, seien sie auch noch so klein.
- Weitere Personen ohne Absprache und Genehmigung im Appartement zu beherbergen.

## **Anregungen**

Für konstruktive Anregungen sind wir jederzeit dankbar. Sollten Sie Beanstandungen haben, eine Sache fehlt oder ist defekt, melden Sie sich bitte bei uns über Mobiltelefon oder E-Mail. Wir sind bemüht, Fehler schnellstens zu beheben.

## **Kontakt**

Ursula Möller: +49 172 621 7494    Anke Malcherczyk: +49 177 688 3516  
Bernhard Möller: +49 173 536 0255    Heide Nolden: +49 162 323 2457